KIT DIGITAL

Gestión de clientes

CRM

INNOVAnee

INNOVATION MANAGEMENT, EXPERTISE & EXECUTION

Resumen de Presentación

- Acerca de INNOVAmee
- Porqué elegirnos
- Gestión de Clientes
- Nuestra misión
- Nuestro proceso
- Nuestro equipo, tu equipo
- Nuestra Propuesta Económica
- Kit Digital
- Contáctanos

GROUPMEE

Acerca de INNOVAmee

Nuestra historia

INNOVAmee nació hace más de 10 años con el objetivo de acompañar a las empresas en la innovación, transformación y gestión digital de sus activos informáticos a través de un trato personalizado con los clientes, único en el sector.

A través de nuestra sede en Barcelona, queremos ser tu socio de referencia en el campo de las tecnologías de la información y el soporte informático.

En INNOVAmee ofrecemos todos los servicios digitales que tu empresa puede necesitar. Disponemos de un abanico amplio de servicios, desde proyectos de transformación digital hasta mantenimiento de los sistemas configurados con las mejores opciones ofrecidas por el mercado tecnológico.

GROUPMEE

Porqué elegirnos

Confianza, Profesionalidad y Pasión por nuestro trabajo

RAZÓN 1

Experiencia de más de 10 años trabajando con empresas de diferentes ámbitos y tamaños nos avalan.

RAZÓN 2

Nos adaptamos a tus necesidades para que tú no tengas que preocuparte de nada relacionado con el ámbito Digital e Informático.

RAZÓN 3

Somos un socio de confianza para tu empresa para ofrecerte consejo tecnológico. Nos gusta involucrarnos contigo. Somos asesores acreditados por ACCIÓ en Transformación Digital e Industria 4.0.

assessor acreditat
Fins a 09/07/2022
ACCIÓ Generalitat de Catalunya

Proveïdor TIC de confiança
cambraDigital
Cambra de Comerç de Barcelona
2021

pimec
Micro, petita i mitjana empresa de Catalunya

GROUPMEE

PROYECTO GESTIÓN DE CLIENTES

En INNOVAmee queremos acompañarte en tu proceso de **transformación digital** y crecer contigo. Para ello, te ayudaremos en la implementación de tu **CRM para mejorar la gestión que realizas de tus clientes**.

A través del mismo, podrás **gestionar los leads**, **preveer los próximos pasos** a dar con tus clientes y **mejorar** la producción de tus **acciones para dar el mejor servicio a tus clientes**.

Trabajamos con **diferentes tipos de CRM**: **Odoo**, **Microsoft Dynamics**, **SAP Business One**, **etc**. por lo que estamos seguros que podemos proporcionarte la plataforma que mejor se adapta a tu negocio.

PROYECTO GESTIÓN DE CLIENTES

A través del CRM podrás:

- **Gestionar tus clientes**: todas nuestras soluciones permiten almacenar y consultar datos de cada cliente.
- **Gestionar oportunidades**: a través de un seguimiento de clientes y leads (oportunidades).
- **Organizar tus tareas**: podrás planificar las acciones a realizar e ir pasando las etapas a medida que avanza un lead.
- Realizar **reportings**, **planificar** y hacer **seguimiento** de tus clientes.
- Tener un **repositorio con la documentación** de cada cliente.
- **Integrarte con otras plataformas**.

NUESTRA MISIÓN

Nuestra misión es encargarnos de sus problemas, no con productos, sino con soluciones.

Nuestro equipo humano estará siempre dispuesto a escucharle, entenderle y proporcionarle la mejor solución. Mientras usted se ocupa de su negocio, nosotros haremos lo mismo con sus problemas.

NUESTRO PROCESO

ANÁLISIS PREVIO Y CONFIGURACIÓN

Previo a iniciar los trabajos nos reunimos con el personal implicado y realizamos una toma de contacto para ver el estado previo, establecemos las prioridades y realizamos el proyecto según las características acordadas.

FORMACIÓN

Para asegurar el correcto funcionamiento del sistema implantado, podemos realizar formaciones de uso del sistema.

REVISIÓN

Nos aseguramos que el cliente queda satisfecho y realizamos la revisión para garantizar la robustez de la implantación y el éxito del proyecto.

NUESTRO EQUIPO, TU EQUIPO

Disponemos de personal especializado para acometer los proyectos, tareas y procesos en los que nos involucramos.

INNOVAmee cuenta con un equipo humano con más de 20 años de experiencia formado por jefes de proyecto, analistas programadores, consultores, personal de campo, etc.

La propia estructura de la empresa hace que todas las áreas de su empresa queden cubiertas, pues dispone de todos los medios necesarios.

Conoce algunos miembros del Equipo

ALBERTO AYUSO

CEO

ANDREU GRIÑÓ

Key Account Manager

DAVID GONZALEZ

Asesor Técnico

NUESTRA PROPUESTA ECONÓMICA

Disponemos de tarifas adaptadas a tus necesidades y podemos acomodar nuestra propuesta para que esta encaje en las subvenciones y ayudas disponibles. Además, ayudamos en la tramitación de las mismas, para que no te tengas que preocupar de nada.

CRM → **desde 1.500€**

KIT DIGITAL

A través del programa Kit Digital se subvencionará la implantación de soluciones digitales para el avance de las Pymes. Entre las soluciones tecnológicas subvencionables están:

STIO WEB

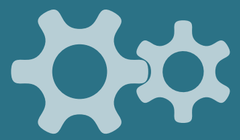
COMERCIO ELECTRÓNICO

GESTIÓN DE REDES SOCIALES

GESTIÓN DE CLIENTES Y PROVEEDORES

INTELICENCIA EMPRESARIAL Y ANALÍTICA

SERVICIOS Y HERRAMIENTAS DE OFICINAS VIRTUALES



GESTIÓN DE PROCESOS

FACTURA ELECTRÓNICA

COMUNICACIONES SEGURAS

CIBERSEGURIDAD ONLINE

GROUPMEE

KIT DIGITAL

Importes Subvencionables

El importe máximo del bono digital se detalla en la tabla, y dependerá del tamaño de tu empresa:

- Pequeñas empresas de **entre 10 y menos de 50 empleados** → **12.000€**
- Pequeñas empresas o Microempresas de **entre 3 y menos de 10 empleados** → **6.000€**
- Pequeñas empresas o microempresas de **entre 1 y menos de 3 empleados** y personas en situación de autoempleo → **2.000€**

GROUPMEE

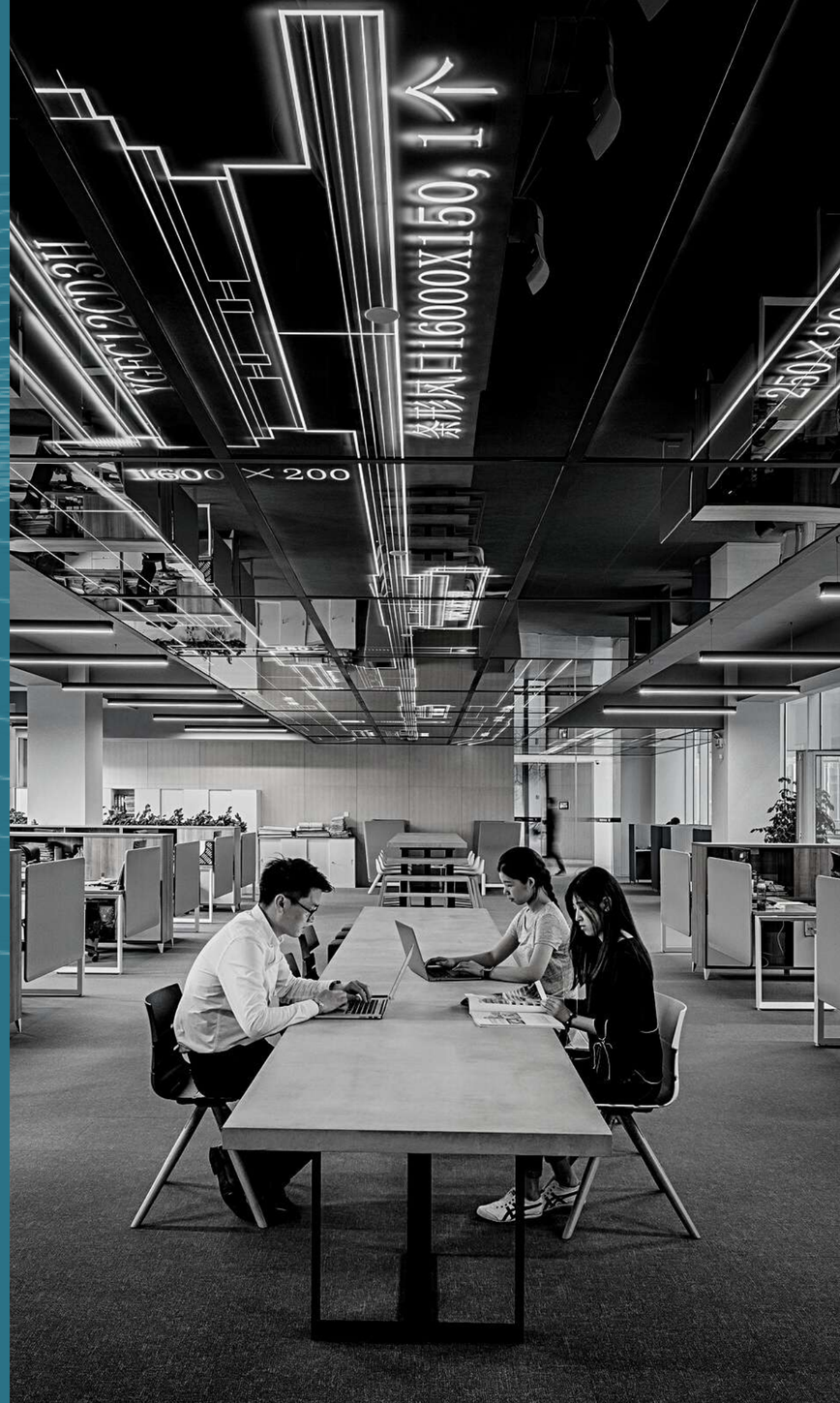
Contacta con nosotros para saber más

+34 930 409 993

hola@innovamee.com

www.innovamee.com

INNOVAmee

INNOVATION MANAGEMENT, EXPERTISE & EXECUTION

GROUPMEE